



## RAY OF HOPE LUEUR D'ESPOIR

Transbec



### Dear Valued Customers,

In these times that can only be described as extraordinary, our hearts go out to everyone who has been impacted by this situation. We wanted to let you know during these challenging times how much we care about each of YOU – our customers, our Transbec-DAI team members, our retail partners and all enthusiasts who make up our awesome automotive industry.

We want to assure you that our commitment to you, our industry and our community remains strong. Many of our customers and partners have reached out to ask what we are doing regarding this pandemic, and while our top priority is to ensure the health and safety of our society, our employees, and our communities, a secondary priority is ensuring business continuity during this time period.

We have taken a number of actions to ensure the health and safety of our employees. We have asked those who can work remotely to do so, installed wellness checkpoints at our entrances, restricted visitors, increased sanitization procedures, and took other proportionate precautions.

The COVID-19 situation remains fluid, but our leadership team continues to regularly meet – often daily – to help navigate these uncharted waters. And although the current situation may still last a while, rest assured that we will continue to fulfill our mission.

We are able to continue shipping orders in a timely manner, and our inventory levels are healthy and will not be affected by supply chain issues in the foreseeable future.

And last, but not least, we would like to thank our health care workers, essential workers, and everyone in the front lines of the COVID-19 crisis for working tirelessly. Sacrificing time with your families and potentially risking your health for the sake of others. You are appreciated!

Thank You and Let's Roll Together!

The Transbec-DAI Team.



### Chers clients,

En ces temps que l'on ne peut qualifier que d'extraordinaires, nos cœurs vont à tous ceux qui ont été touchés par cette situation. Nous voulions vous faire savoir, en ces temps difficiles, à quel point nous nous soucions de chacun d'entre VOUS – nos clients, les membres de l'équipe Transbec-DAI, nos partenaires d'affaires et tous les passionnés qui font partie de notre formidable industrie automobile.

Nous voulons vous assurer que notre engagement envers vous, notre industrie et notre communauté reste fort. Plusieurs de nos clients et partenaires nous ont demandé ce que nous faisons concernant cette pandémie, et si notre priorité absolue est d'assurer la santé et la sécurité de notre société, de nos employés et de nos communautés, une priorité secondaire est d'assurer la continuité des activités pendant cette période.

Nous avons pris un certain nombre de mesures pour garantir la santé et la sécurité de nos employés. Nous avons demandé à ceux qui peuvent travailler à distance de le faire, installé des postes de contrôle-santé à nos entrées, limité le nombre de visiteurs, renforcé les procédures de décontamination et pris d'autres mesures préventives proportionnées.

La situation du COVID-19 reste fluide, mais notre équipe de direction continue de se réunir régulièrement – souvent quotidiennement – pour aider à naviguer dans ces eaux inconnues. Et bien que la situation actuelle puisse encore durer un certain temps, soyez assurés que nous continuerons d'accomplir notre mission.

Nous sommes en mesure de continuer à expédier des commandes en temps opportun, et nos niveaux d'inventaire sont sains et ne seront pas affectés par des problèmes de chaîne d'approvisionnement dans un avenir prévisible.

Dernier point, mais pas le moindre, nous tenons à remercier nos travailleurs de la santé, nos travailleurs essentiels et tous ceux qui se sont trouvés en première ligne de la crise COVID-19 pour leur travail inlassable. Sacrifier du temps avec vos familles et risquer potentiellement votre santé pour le bien des autres. Vous êtes appréciés ;)

Merci et Roulons Ensemble !

L'équipe Transbec-DAI.